



REGULAMIN USŁUG SZKOLENIA TENISOWEGO NA OBIEKCIE TENNIS ZONE

SEZON 2024/2025

1. Usługodawcą niniejszej umowy odpowiedzialnym za świadczenie usług szkolenia tenisowego oraz wynajmu kortu tenisowych jest:
TENNIS ZONE z siedzibą Wrocławska 52 81-533 Gdynia
NIP: 586-175-3258 REGON: 220660370
Dane kontaktowe: Telefon: 503-114-014 adres e-mail: biuro@tenniszone.pl
2. Niniejszy regulamin stanowi umowę z klientem zwanym Usługobiorcą. Usługobiorca może skorzystać z usług szkoleniowych: treningi dla dzieci, treningi dla dorosłych, przyjęcia urodzinowe, rezerwacja kortu. Rezerwując kort tenisowy oraz / lub uczestnicząc w usługach szkoleniowych (treningi tenisowe) organizowanych przez TENNIS ZONE dokonując płatności online, usługobiorca akceptuje niniejszy regulamin.
3. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacją przez Klienta (lub przedstawiciela ustawowego Klienta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy **Tennis Zone Tomasz Nowak** regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Szkolenie trwa od 1 września do 30 czerwca wg harmonogramu dostępnego na [www](http://www.tenniszone.pl) oraz w systemie [activnow](http://activnow.pl).
5. Usługi szkoleniowe trwają: 40min, 55 min lub 85 min zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie [www.tenniszone](http://www.tenniszone.pl) i odbywają się na obiekcie Tennis Zone ul. Wrocławska 52, Gdynia.
6. Zapis na usługi szkoleniowe odbywa się na pomocą rejestracji w systemie [activnow](http://activnow.pl) za pomocą linku rejestracyjnego: <https://zapisy.activenow.pl/tennis-zone-zapisy> lub za pomocą maila: biuro@tenniszone.pl podając imię i nazwisko usługobiorcy oraz adres e-mail oraz numer telefonu.
7. Opłata za szkolenie jest uzależniona od liczebności grupy i częstotliwości treningów i jest dostępna w cenniku na www.tenniszone.pl.
8. Opłaty za szkolenie należy uiszczać w systemie ratalnym do 5 dnia każdego miesiąca (z góry) lub na pierwszym treningu. Opłatę należy dokonać przelewem na konto: 97 1140 2004 0000 3102 5489 8563 . Dane do przelewu: TENNIS ZONE Tomasz Nowak tytułem: szkolenie tenisowe, imię i nazwisko uczestnika lub przez system [activnow](http://activnow.pl).
9. W przypadku nowych uczestników szkolenia, istnieje możliwość dokonywania opłaty każdorazowo za zajęcia przez dwa pierwsze treningi. Na trzecich zajęciach należy podjąć decyzję o uczestnictwie w szkoleniu.
10. Opłata za pierwszy pełny miesiąc szkolenia jest dwukrotnością miesięcznej kwoty szkolenia i zostanie rozliczona w ostatnim miesiącu uczestnictwa w treningach.

11. Obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia za usługi szkoleniowe. Rezygnacja ze szkolenia musi być zgłoszona przez Usługobiorcę mailowo na adres: biuro@tenniszone.pl najpóźniej ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego ostatni miesiąc zajęć. W takim przypadku ostatni miesiąc szkolenia jest rozliczany z podwójnej opłaty, pobieranej w pierwszym miesiącu zajęć. W przypadku rezygnacji z zajęć z uchybieniem zgłoszenia tego faktu na miesiąc przed rozpoczęciem ostatniego miesiąca zajęć Usługobiorca zobowiązuje się pokryć w pełni przypadające na niego koszty za następny miesiąc. W przypadku uczestniczenia w zajęciach przez cały rok szkoleniowy (wrzesień-czerwiec) podwójna opłata pobierana w pierwszym miesiącu zajęć pokrywa opłatę za zajęcia w ostatnim miesiącu tj. czerwiec 2024 roku.
12. Nieobecność na treningu należy zgłosić z zachowaniem 24 h wyprzedzeniem w systemie [activnow](#) i/lub w formie mail: biuro@tenniszone.pl
13. Istnieje możliwość odrobienia nieobecności zgłoszonych zgodnie z regulaminem wg systemu: 1xtrening w tygodniu uprawnia do odrobienie 1 treningu w miesiącu, 2 treningi w tygodniu uprawniają do odrobienia 2 treningów w miesiącu.
14. Nie odwołanie usługi szkoleniowej z zachowaniem wyprzedzenia 24h skutkować będzie brakiem możliwości odrobienia w późniejszym okresie oraz rozliczeniem usługi szkoleniowej jako zrealizowanej.
15. W przypadku długotrwałej choroby Klienta, każdy przypadek zostanie indywidualnie rozpatrzony na podstawie korespondencji mailowej Usługodawcy z Usługobiorcą na adres: biuro@tenniszone.pl
16. Wszystkich Usługobiorców obowiązuje regulamin obiektu wywieszony na obiekcie oraz dostępny na www.tenniszone.pl
17. Dokonanie zapisu na szkolenie, wykupienie jednorazowego treningu i opłaty jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu, regulaminu obiektu sportowego oraz złożeniem przez Klienta/opiekuna prawnego trzech oświadczeń o następującej treści:
 - „Oświadczam, że ogólny stan zdrowia mojego dziecka/mój pozwala mi na udział w szkoleniu tenisowym organizowanych przez TENNIS ZONE Tomasz Nowak.
 - „Oświadczam, że zapoznałem się z polityką prywatności dostępną na www.tenniszone.pl i w pełni ją akceptuję”.
 - „Oświadczam, że jestem świadomy/-a uprawnień przysługujących mi na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony przetwarzanych danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)”.
 - Wyrażam zgodę na wykorzystywanie zdjęć z moim udziałem/mojego dziecka z treningów na cele marketingowe.
18. Usługobiorca, aby dokonać zakupu i korzystać z kortu tenisowego lub z usług szkoleniowych zobowiązany są do podania prawdziwych danych na etapie rejestracji w systemie [activnow](#).
19. Usługobiorca powinien spełniać następujące warunki techniczne: posiadanie dostępu do sieci Internet, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji, posiadanie aktywnego konta e-mail.
20. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z płatnościami online.
21. Możliwość zapłaty online dostępna jest tylko dla potwierdzonych klientów mających już zarejestrowane konto w systemie [activnow](#).
22. Klient może zrezygnować z opłaconej rezerwacji najpóźniej 24 godziny przed jej odbyciem. Dotyczy to tylko rezerwacji na wynajem kortu tenisowego. Usługodawca zwróci wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z usług nastąpi 24 h przed rozpoczęciem usług szkoleniowych.

23. Po rozpoczęciu korzystania z usług szkoleniowych rezygnacja następuje z zachowaniem pełnego jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia dokonanego w formie mailowej na adres biuro@tenniszone.pl
24. W przypadku rezygnacji z usług szkoleniowych po ich rozpoczęciu, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone a nie odbyte – pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy Usługodawcy.
25. Klient ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego. Reklamacje należy składać Usługodawcy telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w Regulaminie lub na stronie internetowej www.tenniszone.pl.
26. Usługodawca rozpatrzy reklamację i zawiadomi Usługobiorcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację usługodawca przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku.
27. Usługodawca nie udziela gwarancji na usługi szkoleniowe w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
28. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości w działaniu płatności internetowych wymagają numeru ID płatności.
29. Operatorem płatności internetowych jest Tpay. Wszelkie zasady korzystania z płatności zawarte są w regulaminie dokonywania wpłat.
30. Klient dokonując płatności, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
31. Klient wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek TENNIS ZONE zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od **TENNIS ZONE Tomasz Nowak z siedzibą ul. Wrocławska 52, Gdynia 81-533** informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
32. Administratorem danych osobowych jest TENNIS ZONE z siedzibą w Gdyni ul.Wrocławska 52 81-533. Administrator przetwarza dane osobowe w celu prawidłowego wykonania umów zawartych z klientami.
33. Kontakt w sprawie danych osobowych: Wszelkie zgłoszenia czy żądania dotyczące danych osobowych możesz zgłaszać do nas w wybrany przez siebie sposób: 1. Wiadomości e-mail na adres: biuro@tenniszone.pl 2. Telefonicznie: +48 503 114 014 3. Listownie na adres: Gdynia 81-553, ul. Wrocławska 52.